

关于 Citrix Workspace 应用 适用于 iOS

Citrix Workspace app for iOS 是一款客户端软件，您可以从 App Store 下载。通过此应用，您可以访问并运行由 Citrix Virtual Apps and Desktops 和 Citrix DaaS（前身为 Citrix Virtual Apps and Desktops service）提供的虚拟桌面和托管应用程序。

iOS 是 Apple 移动设备的操作系统，例如 iPad 和 iPhone。Citrix Workspace app for iOS 可在诸如 iPhone X、iPad mini 和 iPad Pro 等设备上运行。

了解您的 Citrix Workspace 应用程序

帐户

启动 citrix-workspace-app 时，您可以添加工作帐户或试用 citrix-workspace-app 的演示版。

添加帐户

要添加帐户，请执行以下操作：

1. 轻按“**开始使用**”。此时将显示一个对话框，其中包含所需的服务器或电子邮件地址字段。
2. 键入您的 IT 管理员提供的 URL 或电子邮件。要选择使用智能卡登录，请轻按“**使用智能卡**”。
3. 轻按“**继续**”。此时将显示“**登录**”对话框，其中包含您的用户名、密码、域和密码字段。
4. 键入信息。有关这些字段的详细信息，请联系您的 IT 管理员。
5. 轻按“**登录**”。您的帐户现已设置完毕。

创建和管理帐户

您可以创建多个帐户，这些帐户具有不同的：

- 常用应用程序
- 桌面
- 文件
- 设置。

要添加另一个帐户：

1. 点击主屏幕右上角的齿轮图标。
2. 点击**管理帐户**。屏幕底部会显示一个对话框，其中包含您的帐户列表。
3. 点击**添加新帐户**。
4. 键入您的 IT 管理员提供的 URL 或电子邮件地址。要选择使用智能卡登录，请点击**使用智能卡**。
5. 点击**继续**。**登录**对话框随即显示，其中包含用于输入您的用户名、密码、域和密码的字段。
6. 键入信息。有关这些字段的更多信息，请联系您的 IT 管理员。
7. 点击**登录**。您的新帐户现已设置完毕。

要在帐户之间切换：

1. 点击齿轮图标。
2. 点击**管理帐户**以查看设备上的所有帐户列表。
3. 选择您的帐户。

要关闭帐户会话：

1. 点击齿轮图标。
2. 点击屏幕右上角的**注销**。

编辑或删除帐户

要编辑帐户：

1. 点击齿轮图标。
2. 点击您的帐户。
3. 点击 **编辑帐户** 以编辑您的帐户的各种设置。

要删除帐户：

1. 点击齿轮图标。
2. 点击您的帐户。
3. 点击 **删除帐户** 以从设备中删除您的帐户。

应用程序和桌面

要在 iPad 上访问可用的应用程序和桌面，请轻点主屏幕左侧的“+”。所有可用的应用程序和桌面都显示在“商店”菜单上。

要在 iPhone 上访问可用的应用程序和桌面，请导航到应用程序屏幕。“商店”菜单显示在主屏幕上。

要启动应用程序或桌面，请轻点其图标。有时，您可能需要双击。

要将应用程序或桌面添加到收藏夹，请轻点“+”。“+”符号位于“商店”菜单上应用程序或桌面的右侧。将应用程序或桌面添加到收藏夹以便快速访问。

要刷新应用程序或桌面列表，请在“商店”菜单上向下拖动手指并松开。

要从 iPad 主屏幕中删除应用程序或桌面，请执行以下操作：

1. 触碰并按住其图标，直到图标左上角出现一个“X”。
2. 轻点“X”以删除应用程序或桌面。
3. 轻点主屏幕以保存屏幕。

要从 iPhone 主屏幕中删除应用程序或桌面，请执行以下操作：

1. 向左轻扫应用程序或桌面名称以查看“删除”按钮。
2. 轻点“删除”以删除应用程序或桌面。

切换和关闭应用程序

在 iPad 上，您可以在同时运行的两个应用程序之间切换。要切换，请在屏幕上轻点两根手指。在出现的工具栏上，轻点要使用的应用程序。

在 iPad 上关闭正在运行的应用程序或桌面，请点击主屏幕上的图标，然后点击 **断开连接**。

注意：

如果您选择**断开连接**，此操作将关闭所有正在运行的应用程序和桌面。

要注销：

1. 点击齿轮图标。
2. 点击 **注销**。

注意：

如果有任何应用程序或桌面仍在运行，当系统提示时再次点击 **注销** 以强制关闭应用程序。

思杰就绪工作区中心

Citrix Ready Workspace Hub 支持 Citrix Casting，这使得将您的移动会话安全地传输到集线器成为可能。

先决条件：

- 适用于 iOS 的 citrix-workspace-app 1810.1 或更高版本。
- 设备上已启用蓝牙以发现集线器。
- 移动设备和 Workspace Hub 使用相同的 Wi-Fi 网络。

启用思杰投屏

要启用 Citrix Casting，请转到“**设置**”，然后点击“**Citrix Casting**”。然后设置一个默认应用程序或桌面，当您将会话传输到集线器时，该应用程序或桌面将启动。为此，在“**收藏夹**”选项卡上，在任何应用程序或桌面上向右滑动，然后点击“**设为默认**”。该应用程序或桌面将显示浅蓝色背景。此颜色表示它是 Citrix Ready Workspace Hub 的默认应用程序或桌面。

现在您可以将您的会话漫游或投射到集线器。

会话漫游

漫游允许您将会话从原始设备移动到 Workspace Hub。当会话漫游时，Workspace Hub 将完全控制设备的键盘和鼠标。

在 iPhone 的“**收藏夹**”视图中，您可以漫游特定的应用程序或桌面，或漫游默认应用程序或桌面。

注意：

在 iPad 设备上或使用云商店时，无法漫游到特定应用程序。您只能漫游默认应用程序。

要将特定应用程序或桌面漫游到集线器：

1. 在“**收藏夹**”视图中按住应用程序或桌面，或者轻按应用程序或桌面旁边的省略号。将出现菜单和摄像头视图。

2. 使用摄像头视图扫描您要连接的工作区中心上的二维码。

要将默认应用程序或桌面漫游到中心：

1. 轻按菜单右下角的“**投射**”图标。
2. 轻按“**选择应用程序或桌面**”以设置或更改您的默认应用程序或桌面。
3. 扫描工作区中心上的二维码以启动您的会话。

轻按“**漫游到上一个中心**”以重新连接到您上次连接的中心。仅当您之前已连接到工作区中心并设置了默认应用程序或桌面时，此选项才可用。

漫游开始后，您的设备上会在“**收藏夹**”列表的底部出现一个状态窗口。此状态窗口显示中心的名称以及应用程序或桌面的名称。蓝色实心屏幕图标表示中心已连接。

轻按右侧的“**X**”图标以断开漫游会话。您也可以两根手指在屏幕上向下滑动以断开连接。

会话投射

投射允许您将会话中的显示传输到连接到工作区中心的更大显示器上。当会话投射时，您可以使用中心和设备上的键盘和鼠标来控制会话。

要投射到中心：

1. 在会话中，轻按工具栏上的“**投射**”图标。将出现菜单和摄像头视图。
2. 使用摄像头视图扫描您要连接的工作区中心上的二维码。

轻按“**投射到上一个中心**”以重新连接到您上次连接的中心。仅当您之前已连接到工作区中心时，此选项才可用。

投屏开始后，使用触摸屏作为触控板与屏幕交互。要断开投屏会话，请点击隐藏键盘图标或用两根手指在屏幕上向下滑动。

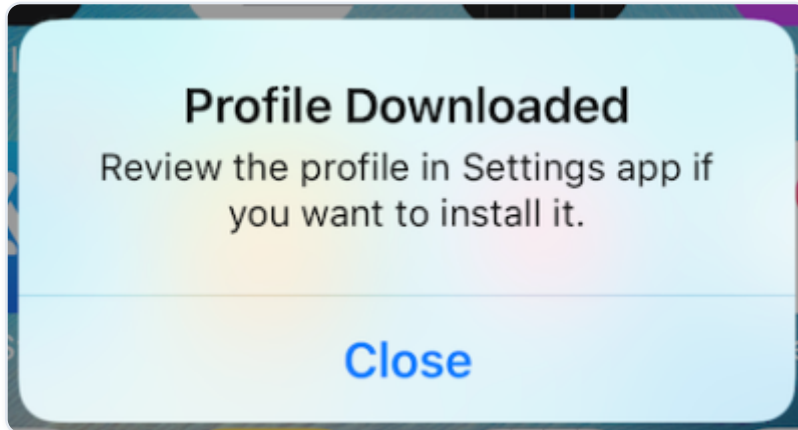
安全连接

Citrix Ready workspace hub 支持您的 iOS 设备与集线器之间的安全连接。为确保您的 iOS 设备经过安全身份验证，您需要安装客户端证书。

1. 对于未进行集中管理的 iOS 设备，workspace hub 管理员必须向您发送证书。

- 如果您通过 AirDrop 收到证书，则需要点击“接受”以添加它。通知消息会告知您证书是否已添

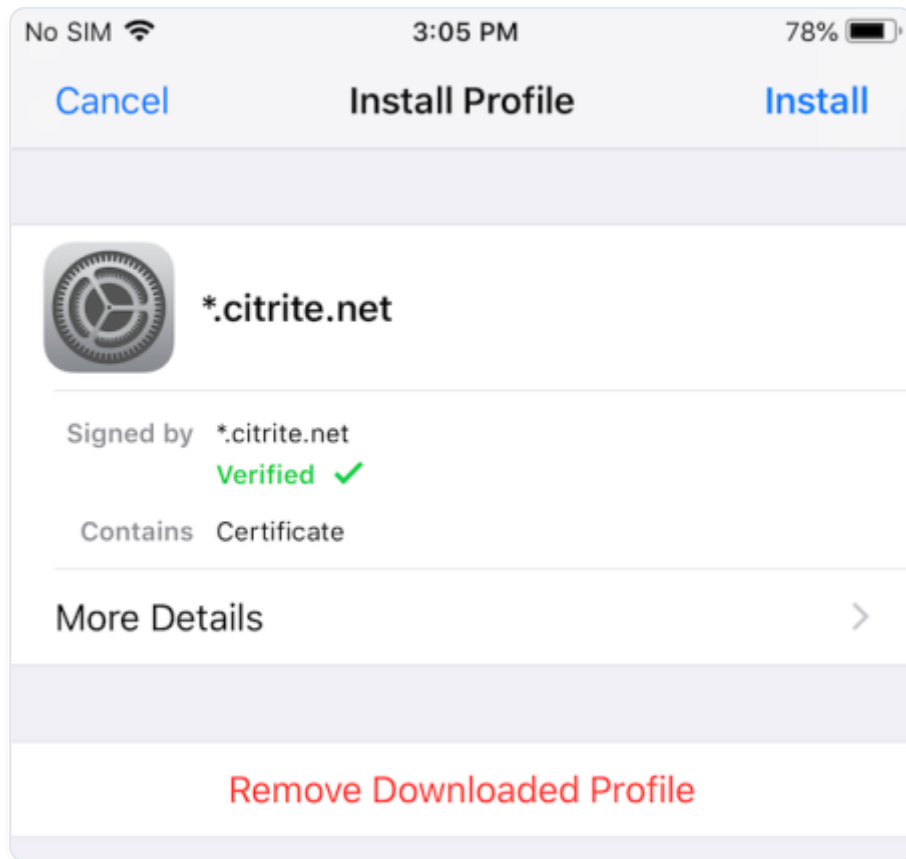
加。



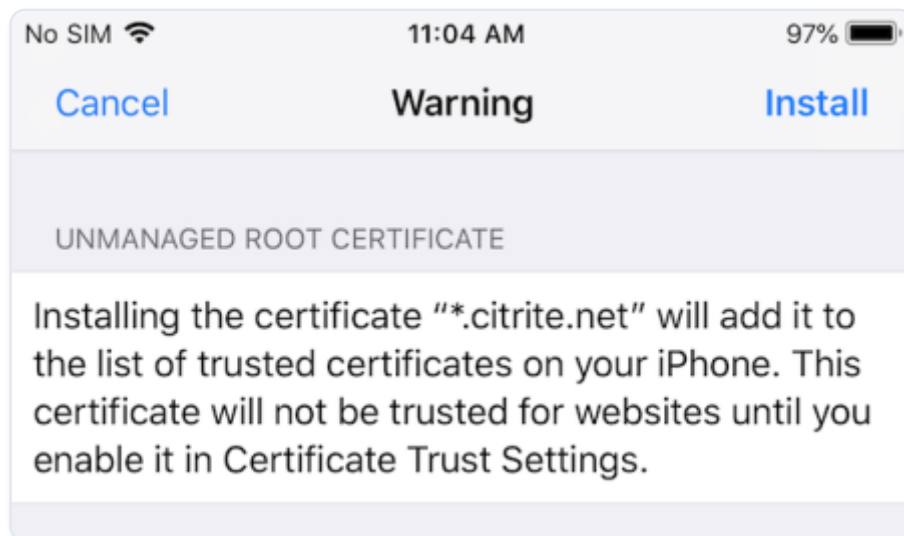
- 如果您通过电子邮件收到证书，则需要下载该文件。

2. 在您的设备上，转至“设置 > 通用 > 描述文件”，选择描述文件，然后点击“安装”。按照安装说明

进行操作。



3. 如果您的描述文件包含根证书颁发机构，设备会提示您启用设置以信任您的证书。



- 转至“设置 > 通用 > 关于 > 证书信任设置”以启用对根证书的完全信任。
- 点击“继续”以确认。

如果您的安全连接被禁用或 iOS 证书无效，则会显示警报消息通知您。请选择以下选项之一：

- **连接**：使用不受信任的证书连接到集线器。
- **始终连接**：连接到集线器并将其添加到“citrix-workspace-app > 设置 > Citrix Casting > 受信任的集线器”中的受信任列表。警报消息不会再次出现。
- **取消**：取消连接。

要将任何集线器的通知重置为原始设置，请点击“受信任的集线器”，然后向左滑动以从列表中删除该集线器。

了解手势

在您的 citrix-workspace-app 应用程序中，可以使用所有熟悉的 iOS 手势，包括轻按、轻扫、拖动和捏合。此外，citrix-workspace-app 还包括屏幕多点触控手势。

默认情况下，Citrix Workspace 中已启用**手势**：

要执行此操作：	在 iOS 上，执行此操作：
单击	单指轻按
双击	单指双击
右键单击	触摸-按住-释放
打开屏幕键盘	三指轻按（或从工具栏中轻按 键盘 ）
缩放	捏合放大和缩小（或从工具栏中轻按 放大镜 ，使用 iPad）
拖动	轻触、按住并滑动

要关闭手势指南，请轻触屏幕或返回箭头。

应用和桌面内部

应用或桌面启动后，您可以使用触控或 Citrix X1 鼠标进行导航。

工具栏允许您在 citrix-workspace-app 中访问更多功能。

要显示工具栏：

- 在 iPad 上，轻按屏幕顶部的箭头。
- 在 iPhone 上，轻按屏幕，屏幕底部附近会显示一个小网格。轻按该网格以显示工具栏。

要返回主屏幕，请在正在运行的应用或桌面中轻按“主页”。您的应用或桌面仍将在后台运行。

要返回正在运行的应用或桌面：

- 在 iPad 上，轻按应用图标，然后轻按“打开”。
- 在 iPhone 上，轻按图标，应用或桌面将再次启动。

您还可以在同一会话中启动第二个应用或桌面。在工具栏上，轻按“主页”，然后选择第二个应用或桌面。

在 iPad 上，您可以通过轻按“配对”来添加蓝牙设备。

注意：

您要添加到会话的蓝牙设备必须已与 iPad 配对。

轻按“箭头键”会显示一个虚拟箭头键叠加层，可让您导航应用或桌面。轻按叠加层上的“返回”箭头会隐藏箭头键。

浮动键盘可以通过点击**键盘**来访问。您也可以使用三指轻触屏幕来调出键盘。

除了使用触摸，您还可以使用鼠标式指针。点击**指针**即可访问。

要在 iPad 上的应用程序或桌面中放大一小块区域，请点击**放大镜**进行放大。您可以拖动该区域进行放大。要禁用，请再次点击**放大镜**。

在支持鼠标的应用程序中，点击工具栏上的**鼠标**以使用虚拟浮动鼠标。鼠标上方的指针具有焦点。如果一段时间不使用，鼠标会缩小。要再次使用，请点击浮动鼠标。要关闭鼠标并在会话中使用触摸，请再次点击**鼠标**。要使用鼠标在应用程序或桌面中放大和缩小，请使用鼠标指针。双击鼠标上的放大镜图标。要撤消，请再次双击。

注意：

启用鼠标时，您可能需要手动调出键盘。

要在 iPad 上在多个打开的应用程序之间移动，请点击**切换**以查看所有正在运行的应用程序并在它们之间移动。向左轻扫可查看其中一个正在运行的应用程序。向左再向右轻扫可查看所有正在运行的应用程序。当正在运行的应用程序列表出现时，向上轻扫正在运行的应用程序窗口以关闭该应用程序。

注意：

首次在 iPad 上启动应用程序或桌面时，会出现一个对话框，其中包含在多个打开的应用程序之间移动的说明。您可以选择让此对话框在每次启动应用程序或桌面时出现。您也可以在后续启动时将其隐藏。

手势

在使用应用程序或桌面时，您可以使用所有熟悉的 iOS 手势进行导航，例如捏合缩放。您还可以使用会话内工具栏选项。在文档内的滚动条上轻触并按住可在此文档中上下滚动。轻触、按住并释放可在应用程序和桌面中使用右键单击功能。

分屏视图

citrix-workspace-app 支持分屏视图多任务处理。它还支持使用分屏视图在打开的应用程序之间进行复制和粘贴。

小组件

适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序支持在运行 iOS 10 或更高版本的设备上使用小组件。您的小组件会显示在小组件页面上。小组件上显示的项目是您上次访问的应用程序或桌面。

网页的外部共享

您可以将从适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序中打开的网页共享给他人。您可以：

- 从网页视图中复制链接
- 直接在 Safari 中打开网页
- 直接将链接发送给联系人或应用程序

为此，请点击网页视图右上角的 ... 图标，或长按网页视图中的任何链接。然后点击您需要的选项。

设置

要访问“**设置**”菜单，请在 iPad 上轻按右上角的齿轮图标。在 iPhone 上，轻按底部菜单上的“**设置**”。

显示选项

有多个选项可用于配置应用程序和桌面的分辨率。轻按“**显示选项**”，然后选择“自动适应低”、“自动适应中”和“自动适应高”。

iPhone

在 iPhone 上，选项为“小”、“中”和“大”。在 iPhone 上，您还可以选择“自动适应屏幕”。

iPad

在 iPad 上，您还可以为会话输入自定义分辨率。最大自定义分辨率是您的 iPad 支持的最大分辨率。

您还可以在外部显示器上显示您的会话。这需要支持 Apple Play 的特定硬件或设备。设置完成后，轻按“**外部显示器**”以将您的会话推送到外部显示器。

将 iOS 设备与外部显示器配合使用时，您可以将 iOS 设备用作触控板来控制会话。要执行此操作，请在“**外部显示器**”模式下轻按“**演示模式**”。

注意：

此选项仅在使用“**外部显示器**”模式时可用。

键盘选项

轻按“**使用 Unicode 键盘**”以使用标准 Unicode 键盘。此选项默认情况下处于启用状态。

在 iPad 上，轻按“**自动键盘**”以确保在会话中需要键盘时，键盘会随时显示在屏幕上。此选项默认情况下处于启用状态。

扩展键允许您在会话中使用比默认 iOS 键盘更多的按键。您可以为键盘选择所需的按键以实现更多功能。在 iPad 上，选择**扩展键**以查看可用按键。在 iPhone 上，选择“键盘选项”后会显示扩展键列表。点击按钮选择您要使用的任何扩展键。

点击**使用自定义键盘**可在会话中使用从 App Store 下载的第三方键盘。**键盘布局同步**自动将 VDA 的键盘布局与客户端设备的键盘布局同步。

音频

点击**音频**可打开或关闭应用程序和桌面中的音频。此选项默认启用。

注意：

此设置仅允许收听。适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序不提供双向音频。

浏览器

要使用 Safari Web 浏览器启动 StoreFront 应用程序，请执行以下操作：

iOS 11 之前

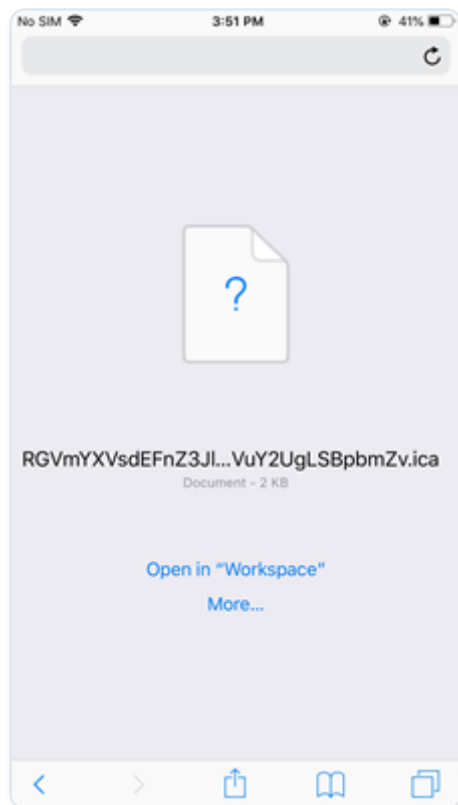
- 点击要启动的应用程序的图标。

ICA 文件自动下载，应用程序在适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序中自动打开。

在 iOS 11 和 iOS 12 中

- 点击要启动的应用程序的图标。

ICA 文件自动下载，但您必须通过点击在 **Workspace** 中打开手动打开 ICA 文件。此后，应用程序将在适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序中打开。

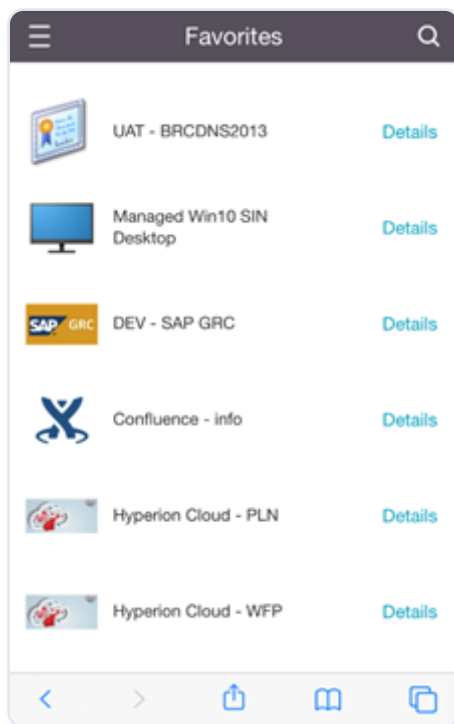


在 iOS 13 中

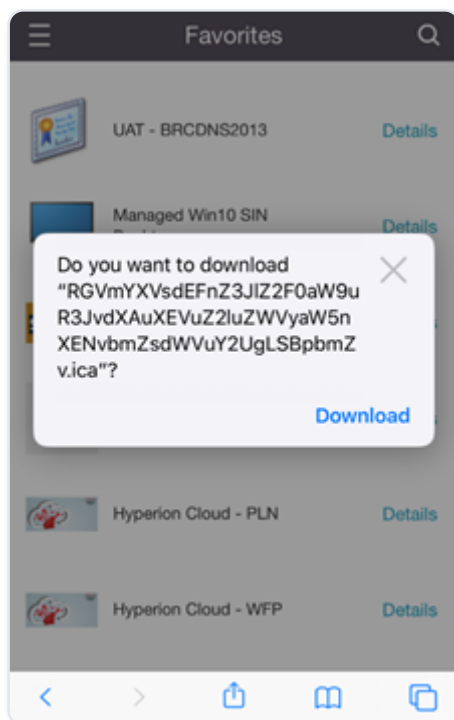
提示：

使用 Safari 网页浏览器启动 StoreFront 应用程序需要最新版本的 citrix-workspace-app 或适用于 iOS 的 Citrix Receiver（但不能同时安装两者）。

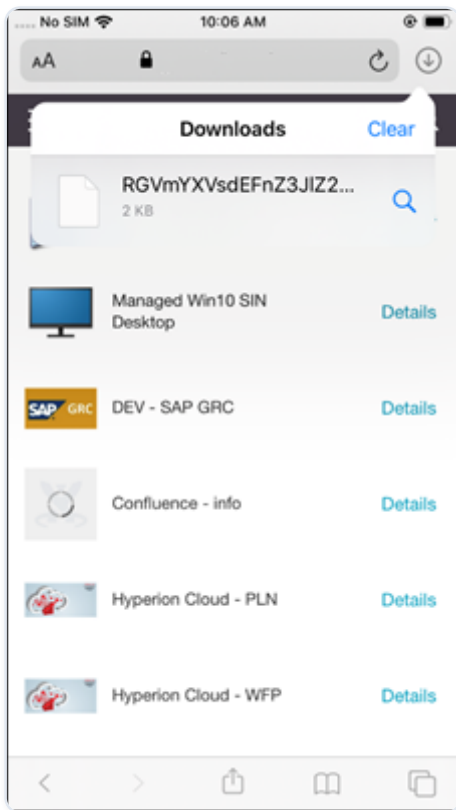
1. 点击要启动的应用程序图标。系统会提示您下载 ICA 文件。



2. 点击下载以下载 ICA 文件。



3. 在下载管理器中，点击 ICA 文件。应用程序将在适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序中启动。



高级设置

点击**严格证书验证**以对服务器证书使用更严格的验证策略。此选项可能会影响会话启动。

TLS 版本允许您更改 TLS 设置以进行故障排除。默认情况下，TLS 版本设置为 **TLS 1.2**。

点击**使用 iPad 存储**或**使用 iPhone 存储**以使用设备的内部存储。您可以使用内部存储，而不是将文档保存到云服务或组织的网络服务器。

点击**退出前询问**以确保适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序在断开任何会话之前与您确认。

在 iPad 上，点击**会话共享**以使用适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序将您的会话从一个设备移动到另一个设备。即使共享会话后，您也可以继续在打开的应用程序或桌面上工作。如果您的组织支持此选项，则默认情况下此选项处于启用状态。点击**自动添加收藏夹**以自动将启动的应用程序添加到您的收藏夹。此选项默认处于启用状态。

注意：

如果会话共享被禁用或不可用（例如在 iPhone 上），当您点击“**主页**”时，您将默认断开与会话的连接。您的应用程序将继续在服务器上运行。您可以漫游到另一台设备，登录同一帐户，然后继续使用您的应用程序和桌面。

点击“**使用本机组合框**”以使用 iOS 原生选择功能。此选项默认启用。

在 iPad 上，点击“**启用触摸**”以允许所有应用程序和桌面使用触摸功能，包括那些未原生启用触摸选项的应用程序和桌面，例如 Windows 7。

在 iPad 上，点击“**全屏窗口**”以在您的 iPad 设备上全屏查看您的应用程序和桌面。此选项默认启用。

“**工作区控制**”允许您在添加帐户或刷新第二台设备上的应用程序或桌面时，自动重新连接到从另一台设备启动的会话，如果只有一个会话可用。点击“**帐户登录时重新连接**”和/或“**刷新时重新连接**”以启用这些选项。

点击“**启用 HTTP 代理**”以在您的会话中使用 HTTP 代理。此选项必须在您的设备设置中进行配置。

点击“**启用智能卡**”以在会话中使用智能卡。此选项仅允许您在会话中使用智能卡，而不是用于对会话进行身份验证。

点击“**会话可靠性**”以确保您的会话保持连接，即使您的网络连接变差或中断。此选项默认启用。

点击“**自适应传输设置**”以启用或禁用 EDT。EDT 在长距离广域网和互联网连接上提供卓越的用户体验。点击“**允许 EDT**”以使用自适应传输。此选项默认启用。点击“**读取 EDT 堆栈参数**”以排查 EDT 问题。

点击“**自动平板电脑模式**”以确保在未连接键盘或鼠标时，您在 Windows 10 虚拟桌面上以平板电脑模式启动。当键盘、鼠标或两者都连接到会话时，虚拟桌面将以桌面模式启动。拔下或连接硬件可在平板电脑模式和桌面模式之间切换。

“**无线触控板**”允许您使用辅助 iOS 设备作为远程触控板来控制您的主 iOS 设备上的应用程序或桌面。两台设备都必须安装 Citrix Workspace app for iOS。配对仅控制您的主 iOS 设备上的 Citrix Workspace app for iOS 应用程序。

要启用“**无线触控板**”：

1. 确保两台 iOS 设备上都启用了蓝牙或 Wi-Fi。
2. 在主 iOS 设备上，启动 Citrix Workspace app for iOS，然后启动您要使用的应用程序。
3. 从工具栏，轻按**配对**。
4. 在辅助 iOS 设备上，启动适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序，然后轻按**设置**
5. 轻按**高级**。
6. 轻按**无线触控板**并确认连接。

此配对将一直保持，直到您在主 iOS 设备上关闭应用程序。

咖啡因功能可让您的 iOS 设备保持唤醒状态，即使在不使用时也是如此。轻按**咖啡因**，然后轻按**保持唤醒**以使设备保持唤醒状态。默认情况下，此选项处于关闭状态以节省电池电量。

Citrix X1 鼠标

您可以为 Citrix X1 鼠标硬件选择选项。有关 Citrix X1 鼠标的更多信息，请联系您的 Citrix 代表。

轻按**Citrix X1 鼠标**以打开或关闭对 Citrix X1 鼠标的访问。

注意：

Citrix X1 鼠标和您的 iOS 设备必须已配对。有关如何配对两者的说明，请参阅**配对 Citrix X1 鼠标**。

轻按**左手鼠标**可为左手用户配置 Citrix X1 鼠标，切换鼠标单击按钮。

轻按**使用远程光标图像**可使您的光标在会话中与应用程序或桌面匹配。例如，如果光标位于文本框上方，它会更改以匹配该文本框。此选项默认处于启用状态。

您还可以在整个会话中控制鼠标光标的速度。将**速度**滑块移动到所需的速度。您可以选择 1.00（默认速度）到 3.00 之间的任何速度。

配对 Citrix X1 鼠标

将 Citrix X1 鼠标与您的设备配对：

1. 安装最新版本的 citrix-workspace-app。
2. 在您的设备上，转到“**设置**”->“**蓝牙**”，然后启用“**蓝牙**”选项。
3. 拨动鼠标底部的开关，打开 Citrix X1 鼠标。
4. 启动 citrix-workspace 应用程序。
5. 从 citrix-workspace-app 的“**设置**”菜单中启用“**Citrix X1 鼠标**”选项。
6. 按下鼠标底部的“**连接**”按钮。
7. 当设备提示您配对鼠标时，单击“**配对**”。配对成功后，您将看到鼠标光标。

注意：

鼠标单击仅在 HDX 会话中有效。

Citrix X1 鼠标故障排除

如果您无法看到鼠标光标：

1. 向上滑动以终止 Workspace 应用程序。
2. 在您的设备上，转到“设置”->“蓝牙”，然后找到“Citrix X1 鼠标”。
3. 按“i”，然后单击“忽略此设备”选项。
4. 遵循 [配对 X1 鼠标](#) 中的步骤 2 到 4。

注意：

- 适用于 iPhone 的 citrix-workspace-app 还可以通过 VGA 或 HDMI 线缆支持外部显示器。
- Citrix X1 鼠标可作为标准蓝牙 4.0 鼠标与 PC 或 Android 设备配合使用。（需要重新配对）。
- Citrix X1 鼠标仅兼容 citrix-workspace-app 或其他受支持的 Citrix 应用程序，而不兼容标准 iOS 应用程序。
- Citrix X1 鼠标兼容 iPad 3 或更高版本以及 iPhone 4s 或更高版本。
- 请勿通过 iOS 设置将鼠标与 iPad 或 iPhone 配对。
- 有关详细信息，请参阅 Citrix.com/Mouse。

发送使用情况统计信息

发送使用情况统计信息会从 citrix-workspace-app 收集匿名配置、事件、属性和使用情况数据。然后，这些数据会自动发送给 Citrix，以帮助 Citrix 改进 Workspace 应用程序的质量、可靠性和性能。不会从客户环境中收集任何用户可识别信息。

****注意：****禁用此设置不会禁用管理员可能已启用的其他日志记录。

安全令牌

如果您的组织提供 RSA SecurID 软件令牌用于身份验证，请将其安装在您的设备上，并在启动适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序时自动进行身份验证。安装软件令牌后，您可以在“安全令牌”设置中管理帐户。有关安全令牌的更多信息，请联系您的 IT 管理员。

支持

轻按**报告问题**以向 Citrix 支持请求帮助。您的默认电子邮件客户端将启动，以便您可以直接向 Citrix 支持发送有关您问题的信息。

点击 **高级 > 日志级别** 以收集错误日志信息并将其发送给 Citrix 支持。有关日志收集的更多信息，请联系您的 IT 管理员。

点击 **关于** 以查看有关适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序的信息，包括您正在使用的版本以及有关第三方通知和用户协议的信息。

点击 **评价 Citrix Workspace** 以在 App Store 上评价适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序。

功能

扩展键盘增强功能

适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序工具栏上的扩展键允许您在会话中使用更多按键。最终用户可以选择按键以进行快速操作。

从 23.5.0 版本开始，此功能得到增强，以提供更好的用户体验。以下是增强功能：

- 固定或取消固定扩展工具栏 UI。
- 使扩展工具栏与屏幕旋转同步旋转。
- 支持 Windows 图标键和三键组合快捷方式。
- 改进多显示器使用场景下的体验。
- 自动打开或折叠扩展工具栏 UI。
- 改进台前调度模式（在配备 M1 芯片的 iPad 上）的体验。

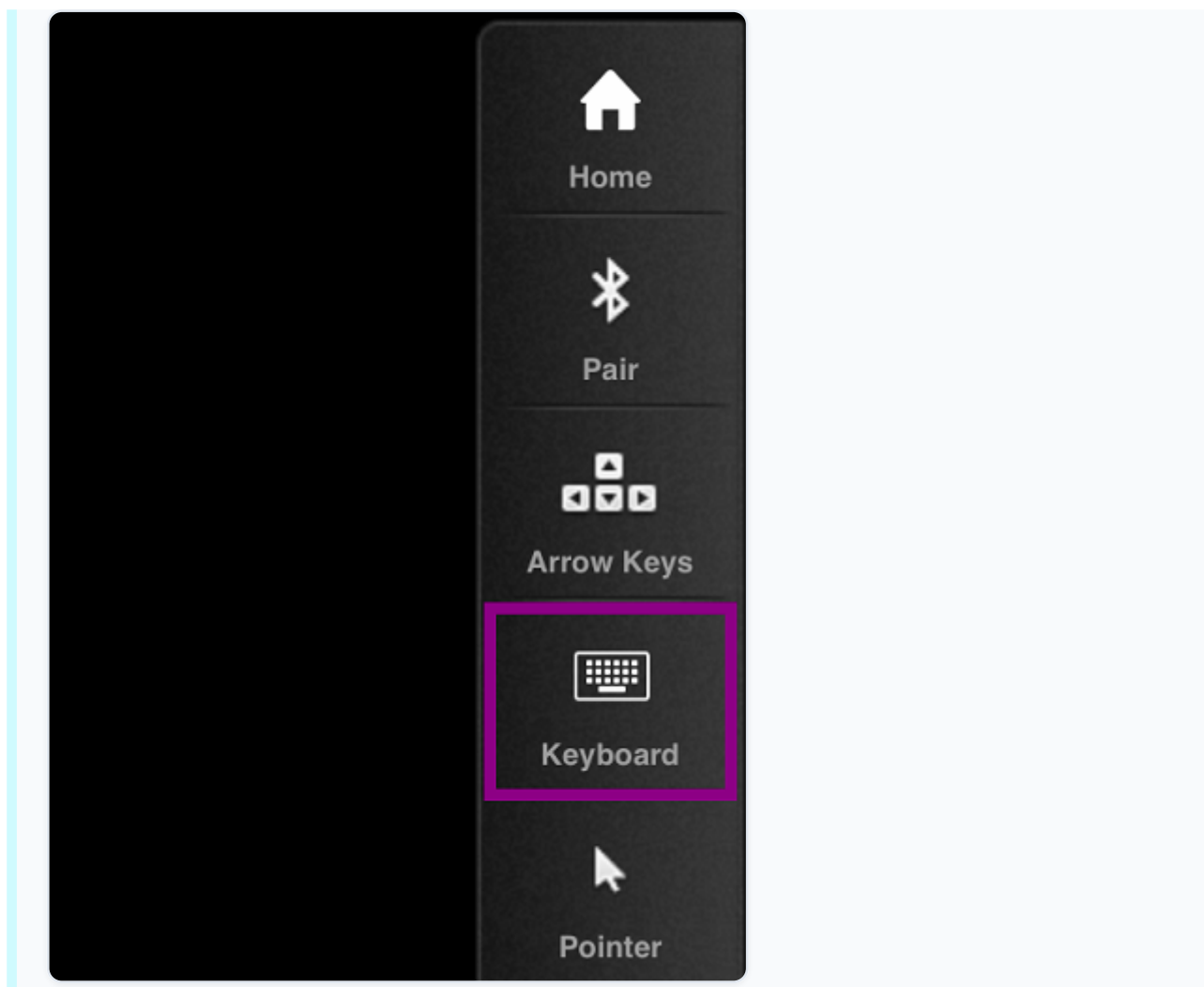
扩展键盘工具栏有两种不同的模式：



- **1 - 扩展键模式：**轻按**扩展键**图标以查看其他按键或组合键快捷方式。这些按键可能不存在于 iOS 设备键盘上。
- **2 - 缓冲区输入模式：**轻按**缓冲区输入键**图标 (**T**) 以开始键入。

注意：

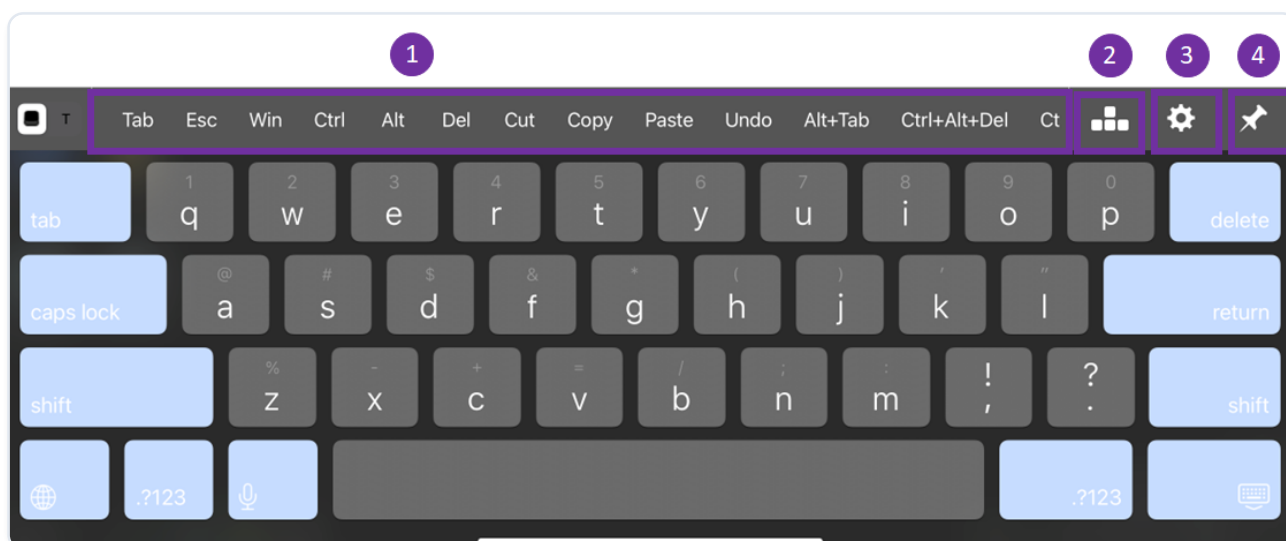
如果您使用硬件键盘，当您点击会话工具栏上的键盘图标时，软工具栏会显示。



在 iPad 上

点击**扩展键**模式图标以查看可用键。点击特定键以选择一个扩展键。

以下屏幕截图列出了横向视图中的扩展键工具栏部分：



1 - 扩展键

2 - 方向键

3 - 配置扩展键

4 - 固定或取消固定

配置按键：

1. 转到 citrix-workspace-app 设置 > 键盘选项 > 扩展键。



2. 您现在可以使用切换按钮来配置扩展键盘。

在 iPhone 上

点击**扩展键**图标以查看可用键。点击某个键以选择一个扩展键。

以下屏幕截图列出了横向视图中的扩展键工具栏部分：

扩展键 iPhone(/en-us/citrix-workspace-app/ios/media/extended-keys-iphone.png)

1 - 扩展键

2 - 配置扩展键

3 - 打开或折叠键盘

配置键列表：

1. 转到 citrix-workspace-app 设置 > 键盘选项。

键盘选项(/en-us/citrix-workspace-app/ios/media/Keyboard-options.png)

2. 您现在可以使用切换按钮来配置扩展键盘。

键盘选项(/en-us/citrix-workspace-app/ios/media/keyboard-options-1.png)

故障排除

如何查看应用程序版本

要查看您的 citrix-workspace-app 版本，请打开您的应用程序。点击**设置** > **关于**。版本信息将显示在您的屏幕上。



如何将 citrix-workspace-app 升级到最新版本

您可以从 App Store 将 citrix-workspace-app 升级到最新版本。搜索 citrix-workspace-app 并点击升级按钮。

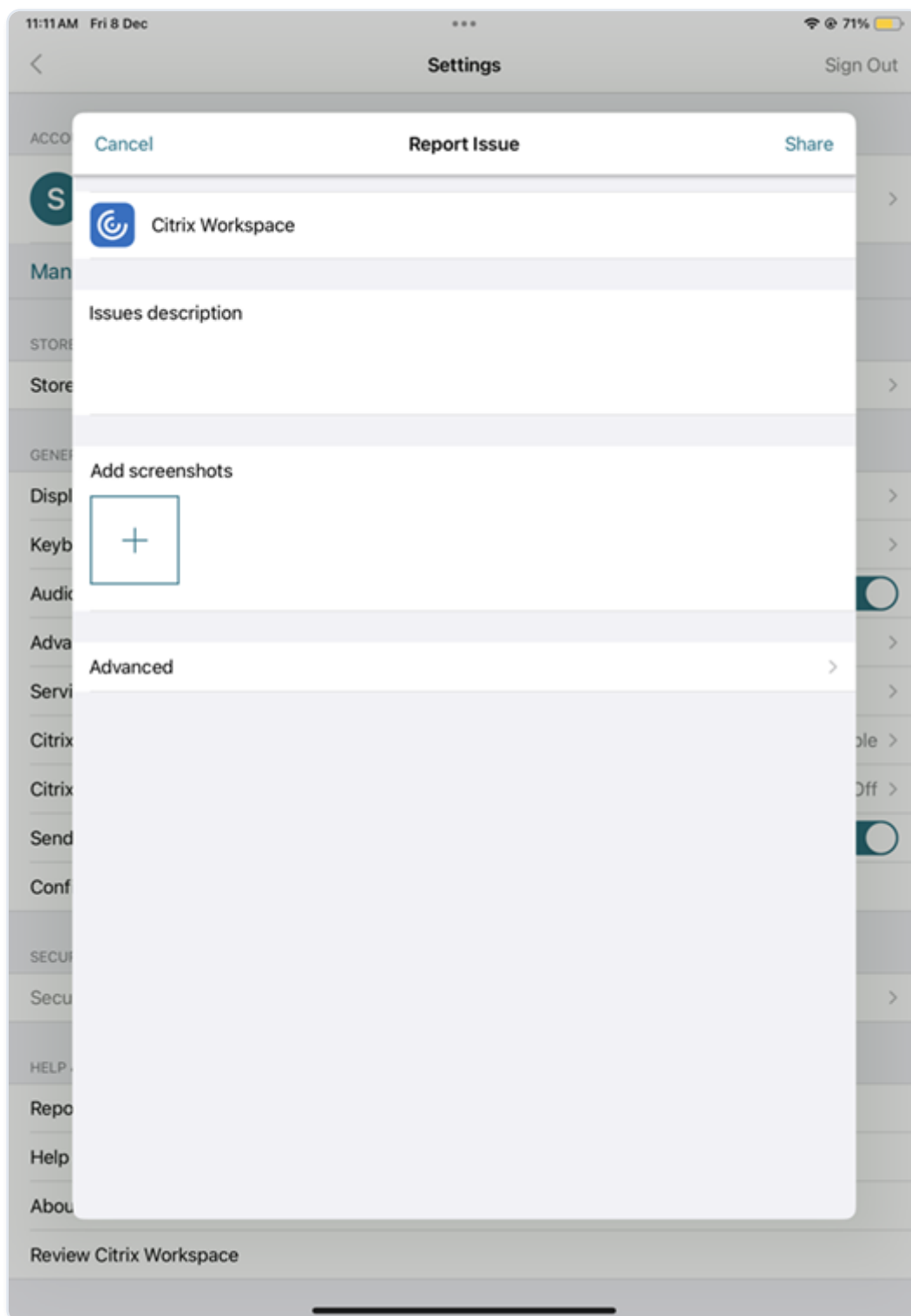
如何重置 citrix-workspace-app

您可以使用以下方法之一重置您的 citrix-workspace-app：

- 从 citrix-workspace-app 中删除任何现有帐户
- 清除 citrix-workspace-app 存储数据
- 卸载 citrix-workspace-app 并安装包含最新修复的适用于 iOS 的最新 citrix-workspace-app。

如何收集日志

1. 打开您的 citrix-workspace-app 并导航到**设置**。
2. 在**帮助与支持**下，选择**报告问题**。



3. 重现您的问题。
4. 在“选择日志级别”页面上，选择“**详细**”。

详细信息(/en-us/citrix-workspace-app/ios/media/logs-verbose.png)

5. 在“**选择日志位置**”页面上，选择“**控制台和文件**”。
6. 与 Citrix 共享 zip 文件。

日志文件(/en-us/citrix-workspace-app/ios/media/logs-share.png)

如何查看技术预览功能

您可以查看技术预览功能列表。有关详细信息，请参阅[产品文档](#)。

常见问题和故障排除技巧

断开连接的会话

用户可以通过以下方式从适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序会话中断开连接（但不能注销）：

- 在会话中查看已发布的应用程序或桌面时：
 - 轻按屏幕顶部的箭头以查看会话内下拉菜单。
 - 轻按“主页”按钮返回启动板。
 - 注意仍处于活动会话中的某个已发布应用程序图标下方的白色阴影；轻按该图标。
 - 轻触断开连接。
- 关闭适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序：
 - 双击设备的 **Home** 按钮。
 - 在 iOS 应用程序切换器视图中找到适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序。
 - 在出现的对话框中轻触断开连接。
- 按下其移动设备上的主页按钮。
- 轻触应用程序下拉菜单中的“主页”或“切换”。

会话保持断开连接状态。尽管用户稍后可以重新连接，但您可以验证断开连接的会话在特定时间间隔后显示为非活动状态。

要在非活动模式下显示应用程序，请在远程桌面会话主机配置（以前称为“终端服务配置”）中为 ICA-TCP 连接配置会话超时。

有关配置远程桌面服务（以前称为“终端服务”）的更多信息，请参阅 Microsoft Windows Server 产品文档。

过期密码

适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序支持用户更改其过期密码。系统会提示用户输入所需信息。

越狱设备

您的用户可以通过连接越狱的 iOS 设备来损害部署的安全性。越狱设备是指其所有者已修改过的设备，通常是为了绕过某些安全保护。

当适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序检测到越狱的 iOS 设备时，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序会向用户显示警报。

为了进一步帮助保护您的环境，您可以配置 StoreFront 或 Web Interface，以帮助阻止检测到的越狱设备运行应用程序。

要求

- Citrix Receiver for iOS 6.1 或更高版本
- StoreFront 3.0 或 Web Interface 5.4 或更高版本
- 通过管理员帐户访问 StoreFront 或 Web Interface

帮助阻止检测到的越狱设备运行应用程序

1. 以具有管理员权限的用户身份登录到您的 StoreFront 或 Web Interface 服务器。
2. 找到文件 `default.ica`，它位于以下位置之一：
 - `C:\inetpub\wwwroot\Citrix\&storename*\conf` (微软互联网信息服务)
 - `C:\inetpub\wwwroot\Citrix\&storename*\App_Data` (微软互联网信息服务)
 - `./usr/local/tomcat/webapps/Citrix/XenApp/WEB-INF` (阿帕奇 Tomcat)
3. 在 `[Application]` 部分下，添加以下内容：**AllowJailBrokenDevices=OFF**
4. 保存文件并重新启动您的 StoreFront 或 Web Interface 服务器。

重新启动 StoreFront 服务器后，看到有关越狱设备警报的用户将无法从您的 StoreFront 或 Web Interface 服务器启动应用程序。

允许检测到的越狱设备运行应用程序

如果您未设置 AllowJailBrokenDevices，则默认情况下会向越狱设备的用户显示警报，但仍允许他们启动应用程序。

如果您想明确允许用户在越狱设备上运行应用程序：

1. 以具有管理员权限的用户身份登录到您的 StoreFront 或 Web Interface 服务器。
2. 找到 `default.ica` 文件，该文件位于以下位置之一：

- `C:\inetpub\wwwroot\Citrix\&storename*\conf` (Microsoft Internet 信息服务)
- `C:\inetpub\wwwroot\Citrix\&storename*\App\Data` (Microsoft Internet 信息服务)
- `./usr/local/tomcat/webapps/Citrix/XenApp/WEB-INF` (阿帕奇 Tomcat)

3. 在 `[Application]` 部分下添加以下内容：**AllowJailBrokenDevices=ON**

4. 保存文件并重新启动您的 StoreFront 或 Web Interface 服务器。

当您将 AllowJailBrokenDevices 设置为 ON 时，您的用户会看到有关使用越狱设备的警报，但他们可以通过 StoreFront 或 Web Interface 运行应用程序。

HDX 音频质量下降

从 Citrix Virtual Apps and Desktops 和 Citrix DaaS（以前称为 Citrix Virtual Apps and Desktops service），发送到适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序的 HDX 音频可能会出现质量下降。当您同时使用音频和视频时，会出现此问题。

当 Citrix Virtual Apps and Desktops 和 Citrix DaaS HDX 策略无法处理与视频数据同时传输的音频数据量时，会出现此问题。

有关如何创建策略以提高音频质量的建议，请参阅知识中心文章 [CTX123543](#)。

常见问题解答

如何提升低功耗或移动设备上的虚拟应用和虚拟桌面视频用户体验？

有关如何根据您的 XenDesktop 版本，使用 MaxFramesPerSecond 注册表值或 HDX 策略来改进和配置 XenDesktop 视频性能的信息，请参阅 [如何提升低功耗或移动设备上的 XenApp 和 XenDesktop 视频用户体验](#)。

登录 citrix-workspace-app 后，我无法看到我的应用程序或桌面

请联系您公司的帮助台或您的 IT 支持团队管理员以获得进一步帮助。

如何排查慢速连接

如果您遇到以下任何问题，请按照以下“解决方法”部分中提到的步骤操作。

- 到 XenApp 和 XenDesktop 站点的慢速连接
- 缺失的应用程序图标

- 循环出现的协议驱动程序错误消息

解决方法

禁用 Citrix Virtual Apps 服务器、Citrix Secure Web Gateway 和 Web Interface 服务器上网络接口的 Citrix PV 以太网适配器属性。Citrix PV 以太网适配器属性包括以下默认启用的属性。您需要禁用所有这些属性。

- 大量发送卸载
- 卸载 IP 校验和
- 卸载 TCP 校验和
- 卸载 UDP 校验和

注意：

无需重新启动服务器。此解决方法适用于 Windows Server 2003 和 2008 32 位版本。此问题不影响 Windows Server 2008 R2。

解决数字键和特殊字符问题

如果数字键或中文 IME 字符无法按预期运行，您需要禁用 Unicode 键盘选项。要禁用 Unicode 键盘选项，请执行以下操作：

1. 导航到 **设置 > 键盘选项**。
2. 将“使用 Unicode 键盘”设置为 **关**。

fix

This is the content for the sample heading topic. It is hidden from the main table of contents but remains accessible via links.